

Občina Poljčane
Stanislav Kovačič
Župan
Bistriška cesta 65
2319 Poljčane

OBCINA POLJČANE

Prejeto: 21. 05. 2019		
Šifra zadeve:		
Priloga:	Vrednost:	Signir:

ZADEVA: Ukinjanje analognih programov

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za vaše sporočilo. Naj pojasnimo, da pri Telemachu vselej skušamo zagotoviti najboljšo uporabniško izkušnjo, kamor dandanes sodijo tudi vse napredne storitve, h katerim teži velika večina naših naročnikov.

Analogne programe postopoma opuščamo, ker ne podpirajo sodobnih tehnoloških standardov, kot so ogled nazaj, HD programi, hitrejši internet in drugo. Kot operater, ki je prisoten na celotnem ozemlju Slovenije, se moramo prilagajati potrebam večine. S kakovostnimi fiksnimi storitvami zadovoljujemo več kot tretjino slovenskih gospodinjstev, naročnikov, ki še vedno spremljajo televizijo prek analogne sheme, pa imamo zgolj nekaj tisoč.

Ob tem poudarjamo, da vsi (tudi starejši) tv-sprejemniki omogočajo ogled digitalnih programov s pomočjo zunanjega sprejemnika. Veselilo bi nas, če bi naše tehnične ekipe občanom, ki jih omenjate, lahko priklopile digitalne sprejemnike, s pomočjo katerih bi za enako ceno dobili bistveno več funkcionalnosti, poleg tega pa smo za tovrstne uporabnike pripravili tudi vrsto ugodnosti.

V primeru, da se odločijo za to možnost, bomo z veseljem uredili priklop.

Z lepimi pozdravi,

Telemach

Marko Šter,
Član poslovodstva Telemach

